# Manuel utilisateur ScanSoft Juillet 2016



# Table des matières

Ĩ

1.	DESCRIPTION DU PROGRAMME	2
1.1.	LANCEMENT DU PROGRAMME	2
1.2.	ECRAN DE CONNEXION	
1.3.	ECRAN PRINCIPAL	4
1.4.	CONFIGURATION	5
	1.4.1. Dossier de travail stocknet	5
	1.4.2. Depot par defaut	5
1.5.	ENTREE DE STOCKS	6
1.6.	Sortie de stocks	8
1.7.	INVENTAIRE	10
1.8.	RETOUR CLIENT	
1.9.	ARTICLES MULTIPLES	14
1.10	0. Gestion des numeros de serie	
1.11	1. Synchronisation des donnees	
1.12	2. Deconnexion de l'utilisateur	16
2.	RESOLUTION DES PROBLEMES	17
2.1.	REDEMARRAGE DU PDA	17
2.2.	Fermer une application sur Windows 8.1	
2.3.	Dysfonctionnement du scanner	
2.4.	REINSTALLATION DU PROGRAMME SCANSOFT	

## 1. Description du programme

#### 1.1. Lancement du programme

Avant de démarrer ScanSoft, veuillez-vous assurer que l'appareil est bien connecté à internet par le réseau wifi ou GSM.

Pour se connecter à un réseau wifi, vous devez réaliser les étapes suivantes :

- 1) Faire glisser l'écran vers la gauche
- 2) Sélectionner Paramètres
- 3) Appuyer sur Wi-fi
- 4) Sélectionner votre réseau
- 5) Se connecter au réseau

L'application ScanSoft se trouve normalement dans la liste des programmes Windows 8.1 ou sur l'écran d'accueil de votre appareil.



Image 1 : ScanSoft dans la liste des programmes

#### 1.2. Ecran de connexion



Image 2: Authentification de l'utilisateur

#### Paramétrage de l'utilisateur

A chaque démarrage de ScanSoft, il est nécessaire de s'authentifier en saisissant son nom d'utilisateur et mot de passe dans les champs prévus à cet effet. Il s'agit des mêmes identifiants que ceux utilisés sur la plateforme Stocknet.

### 1.3. Ecran principal



Image 3: Accès vers les écrans

#### Choix du module

Pour naviguer entre les différents modules (écrans), il suffit de glisser votre doigt vers la droite ou vers la gauche de l'écran.

### 1.4. Configuration

scansoft Configuration	5:24 Er			
Dossier actuel :				
AXIONETEST				
Dépôt par défaut :				
AIX				
	_			
Valider Annuler				
۵ ک	•••			

Image 4 : Configuration des paramètres

Cet écran permet de définir les paramètres de l'application.

#### 1.4.1. Dossier de travail Stocknet

**Dossier actuel :** Il s'agit du dossier de travail Stocknet auquel est rattachée l'application. Toutes les données sont synchronisées avec ce dossier.

#### 1.4.2. Dépôt par défaut

**Dépôt par défaut :** Le dépôt défini ici sera présélectionné lors de la saisie d'un formulaire d'entrée, de sortie, d'inventaire ou de retour client.

Une fois les paramètres modifiés, cliquer sur **Valider** pour sauvegarder la configuration. Celle-ci sera préservée même après l'arrêt de l'application.

#### 1.5. Entrée de stocks

scansoft Entrée de Stocks
Code Produit
🔞 Veuillez scanner un article
Les numéros de série seront affichés ici
Choisir un dépôt Quantité
Neuf. Produit
N° E-OT
Emplacement
Référence commande
Référence complémentaire
Valider Annuler
🕲 🕲

Image 5: Entrée de Stocks

Cet écran permet de réaliser les entrées de stocks. Cette opération doit être faite lorsque vous réceptionnez des produits afin d'informer le système de l'état du stock.

**Code Produit :** Lorsque vous saisissez manuellement le code produit, appuyez sur 'Return' pour valider et passer au champ suivant. Si l'article n'a pas été trouvé, vous ne serez pas en mesure de valider le formulaire.

Dépôt : Ce champ est un menu déroulant présélectionné suivant la configuration de l'utilisateur.

Quantité : Nombre de produits constatés en stock.

Etat : Etat du matériel. Ce champ est un menu déroulant vous permettant de choisir une des valeurs suivantes :

- Neuf. Produit
- Retour Site
- Retour SAV
- Hors Service
- A réparer
- Rebus
- A recycler

N° E-OT : Numéro d'E-OT auquel est rattaché le produit.

Emplacement : Code emplacement où est stocké le produit.

Référence commande : Référence de la commande associée au produit.

Référence complémentaire : Référence complémentaire facultative.



#### Actions possibles

Cliquer sur Valider pour confirmer et enregistrer l'entrée sur le PDA.

Cliquer sur **Annuler** pour abandonner cette entrée et pour en recommencer une nouvelle.

#### 1.6. Sortie de stocks

scansoft Sortie de Stocks				
Code Produit				
🔞 Veuillez scanner un article				
Les numéros de série seront affichés ici				
Choisir un dépôt Quantité				
Neuf. Produit				
N° E-OT				
Emplacement				
Référence commande				
Numéro de mission				
Valider Annuler				
🕲 🕲				

Image 6: Sortie de Stocks

Cet écran permet de réaliser les sorties de stock. Cette opération doit être faite lorsque vous sortez des produits afin d'informer le système de l'état du stock.

**Code Produit :** Lorsque vous saisissez manuellement le code produit, appuyez sur 'Return' pour valider et passer au champ suivant. Si l'article n'a pas été trouvé, vous ne serez pas en mesure de valider le formulaire.

Dépôt : Ce champ est un menu déroulant présélectionné suivant la configuration de l'utilisateur.

Quantité : Nombre de produits constatés en stock.

Etat : Etat du matériel. Ce champ est un menu déroulant vous permettant de choisir une des valeurs suivantes :

- Neuf. Produit
- Retour Site
- Retour SAV
- Hors Service
- A réparer
- Rebus
- A recycler

**N° E-OT :** Numéro d'E-OT auquel est rattaché le produit.

Emplacement : Code emplacement où est stocké le produit.

Référence commande : Référence de la commande associée au produit.

N° Mission : Numéro de mission associé au produit.



Actions possibles

Cliquer sur Valider pour confirmer et enregistrer la sortie sur le PDA.

Cliquer sur **Annuler** pour abandonner cette sortie et pour en recommencer une nouvelle.

### 1.7. Inventaire

<b>1</b>				
SCANSOFT				
Inventaire Retou				
Code Produit				
🝺 Veuillez scanner un article				
Les numéros de série seront affichés ici				
Choisir un dépôt Quantité				
Neuf. Produit				
N° E-OT				
Emplacement				
Valider Annuler				
····				

Image 7 : Inventaire

Cet écran permet de réaliser les inventaires.

**Code Produit :** Lorsque vous saisissez manuellement le code produit, appuyez sur 'Return' pour valider et passer au champ suivant. Si l'article n'a pas été trouvé, vous ne serez pas en mesure de valider le formulaire.

Dépôt : Ce champ est un menu déroulant présélectionné suivant la configuration de l'utilisateur.

Quantité : Nombre de produits constatés en stock.

Etat : Etat du matériel. Ce champ est un menu déroulant vous permettant de choisir une des valeurs suivantes :

- Neuf. Produit
- Retour Site
- Retour SAV
- Hors Service
- A réparer
- Rebus
- A recycler

**N° E-OT :** Numéro d'E-OT auquel est rattaché le produit.

**Emplacement :** Code emplacement où est stocké le produit.



Actions possibles

Cliquer sur **Valider** pour confirmer et enregistrer l'inventaire sur le PDA.

Cliquer sur **Annuler** pour abandonner l'inventaire et pour en recommencer un nouveau.

#### 1.8. Retour client

scansoft Retour Client Co				
Code Produit				
🝺 Veuillez scanner un article				
Les numéros de série seront affichés ici				
Choisir un dépôt Quantité				
Neuf. Produit				
N° E-OT				
Emplacement				
Référence commande				
Référence complémentaire				
Valider Annuler				
🕲 🕲				

Image 8 : Retour client

Cet écran permet de réaliser les retours client. Il s'agit ici de gérer les retours de marchandises non consommées sur les chantiers.

**Code Produit :** Lorsque vous saisissez manuellement le code produit, appuyez sur 'Return' pour valider et passer au champ suivant. Si l'article n'a pas été trouvé, vous ne serez pas en mesure de valider le formulaire.

Dépôt : Ce champ est un menu déroulant présélectionné suivant la configuration de l'utilisateur.

Quantité : Nombre de produits constatés en stock.

Etat : Etat du matériel. Ce champ est un menu déroulant vous permettant de choisir une des valeurs suivantes :

- Neuf. Produit
- Retour Site
- Retour SAV
- Hors Service
- A réparer
- Rebus
- A recycler

N° E-OT : Numéro d'E-OT auquel est rattaché le produit.



**Emplacement :** Code emplacement où est stocké le produit.

Référence commande: Référence de la commande associée au produit.

Référence Complémentaire : Référence complémentaire facultative.



Actions possibles

Cliquer sur Valider pour confirmer et enregistrer le retour client sur le PDA.

Cliquer sur **Annuler** pour abandonner ce retour client et pour en recommencer un nouveau.

### 1.9. Articles multiples



Image 9: Sélection de l'article

Pour les différentes opérations (Entrées, Sorties, Inventaires...) lorsque vous scannez ou entrez un code, le système recherche dans la base le produit qui lui correspond. Si plusieurs articles correspondent à un même code, le système n'est pas en mesure d'identifier précisément l'article désiré. Dans ce cas, cet écran vous permet de sélectionner l'article souhaité.

Choisir l'article en fonction des informations affichées en cliquant sur la ligne correspondante puis valider la sélection à l'aide du bouton.

### 1.10. Gestion des numéros de série

	- <b>11</b> 18:11
SCANSOFT	SCANSOFT
Entrée de Stocks	Numéros de série
AXP-000001	Numéro de série
Cable 1/4 superflexible Cliquer ici pour les numéros de série (0)	Numéros de série ajoutés
Choisir un dépôt 0	SERIAL12345
Neuf. Produit	
N° E-OT	
AIX2	
Référence commande	
Référence complémentaire	
Valider Annuler	
S	Valider Supprimer selection

Image 10: Ajout d'un numéro de série

Lorsque vous scannez un code produit sur un mouvement, le système vérifie si ce produit est sérialisé ou non dans la plateforme Stocknet. Si l'article est sérialisé, vous voyez alors apparaitre le libellé « Cliquer ici pour les numéros de série » en dessous du nom de l'article. Ce libellé donne accès à l'écran qui vous permet de flasher l'ensemble des numéros de série rattachés au produit actuel. Une fois les numéros de série ajoutés dans l'écran, appuyez sur valider pour les enregistrer dans le mouvement en cours d'édition. Le champ quantité est automatiquement incrémenté en fonction des numéros de série renseignés.

### 1.11. Synchronisation des données



Image 11: Boutons du bas disponibles

La synchronisation des données est effectuée le bouton Synchro présent sur le bas de votre écran.

Cette synchronisation effectue les étapes suivantes :

- 1. Récupération des mouvements de stock enregistrés dans le PDA et envoi vers la plateforme Stocknet.
- 2. Téléchargement à partir de la plateforme **Stocknet** des nouvelles données et enregistrement sur le PDA.

#### 1.12. Déconnexion de l'utilisateur



Image 12: Boutons du bas disponibles

Pour fermer votre session utilisateur, il est nécessaire d'utiliser le bouton **Se déconnecter** également disponible au bas de l'écran.

## 2. Résolution des problèmes

### 2.1. Redémarrage du PDA

Une pression prolongée sur le bouton **Power** permet d'éteindre complètement l'appareil. La manipulation est la même pour démarrer le système.



Image 13: Bouton Power BM180

Image 14 : Bouton Power CT50

### 2.2. Fermer une application sur Windows 8.1

Windows Phone 8 a instauré la notion du travail multitâche. En effectuant un appui long sur le bouton « Précédent » de votre PDA, vous accédez au multitâche visuel qui permet d'afficher les dernières applications utilisées. Lorsque la limite d'applications gérées par le multitâche est atteinte, les applications qui n'ont pas été utilisées depuis un certain temps disparaissent.

Si vous souhaitez fermer une application, il suffit d'utiliser la petite croix en haut à droite de la fenêtre.



Image 15: Gestionnaire de taches

### 2.3. Dysfonctionnement du scanner

Si le scanner code barre ne fonctionne pas correctement à l'utilisation du programme ScanSoft (La lecture du code ne produit rien par exemple), alors verrouillez puis déverrouillez manuellement le système via le bouton extérieur de l'appareil. Cette opération réinitialise le scanner dans l'application.

### 2.4. Réinstallation du programme ScanSoft

Si l'application **ScanSoft** n'est plus présente dans la liste des programmes du PDA, vous avez la possibilité de la réinstaller. Pour ce faire, il faut réaliser les étapes suivantes :

#### TELECHARGEMENT VIA LE WINDOWS STORE

Vous devez dans un premier temps le télécharger en utilisant l'application **Windows Store** présente sur votre appareil (cf. Image ci-dessous)



Image 16:Raccourci Windows Store

Une fois le **Windows Store** ouvert, il faut saisir « scansoft » dans la barre de recherche **Q** de l'application puis sélectionner le produit **ScanSoft** dans les résultats



Image 17:ScanSoft dans le Windows Store



Page 20 / 21

#### PREPARATION DE L'INSTALLATION

Sur la page de présentation, il ne reste qu'à cliquer sur le bouton prévu à cet effet pour télécharger le programme sur l'appareil.



Image 18:Installation de ScanSoft

Une fois l'application installée, celle-ci fait partie de votre liste de programmes disponibles.

#### CREATION DU RACCOURCI

Pour placer un raccourci de ScanSoft sur la page de démarrage de l'appareil, il faut effectuer un appui prolongé sur l'application dans la liste des programmes. Sélectionner ensuite l'option « Epingler sur l'écran d'accueil ».



désinstaller

Image 19: Epingler l'application sur l'écran d'accueil

#### ACTIVATION DU NUMERO DE LICENCE

Lorsque l'application est réinstallée, il est nécessaire de saisir la clé de licence qui vous a été communiquée en même temps que l'appareil. Cette clé sera ensuite enregistrée dans les paramètres du PDA et ne sera plus demandée aux prochaines ouvertures du programme.

Pour information, l'application **ScanSoft** ne peut fonctionner que sur des PDA qui ont été initialement configurés.



Image 20 : Enregistrement de la licence ScanSoft